

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

Zoologická zahrada Jihlava, příspěvková organizace se sídlem Březinovy sady 5642/10, 586 01, Jihlava

identifikační číslo: 00404454

pro prodej elektronických vstupenek prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://evstupenky.zoojihlava.cz/>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Zoologická zahrada Jihlava, příspěvková organizace, se sídlem Březinovy sady 5642/10, 586 01, Jihlava 1, identifikační číslo: 00404454 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího určeného k prodeji online vstupenek, permanentek (dále jen „produkty“). Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://evstupenky.zoojihlava.cz/> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit online produkty (dále jen „produkty“) od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. DRUHY PRODUKTŮ

2.1. JEDNORÁZOVÉ VSTUPENKY

- 2.1.1. Jednorázové vstupenky mají platnost 1 rok ode dne jejich zakoupení a umožňují zákazníkovi vstup do areálu pouze jednou, v době platnosti vstupenky. Po uplynutí stanovené doby platnosti zaniká právo na jejich čerpání.
- 2.1.2. Kupující je oprávněn vstoupit do areálu zoologické zahrady pouze v případě, že má platnou vstupenku.

2.2. PERMANENTNÍ VSTUPENKY

- 2.2.1. Permanentní vstupenky mají platnost jeden (1) rok ode dne jejich zakoupení a umožňují zákazníkovi vstup do areálu dle druhu produktu
 - a) roční permanentky – umožňují vstup svému držiteli do areálu zahrady jedenkrát (1x) za den po dobu platnosti permanentky – tyto permanentky jsou nepřenosné a jsou vázány na jméno držitele a podmínku předložení občanského průkazu ke kontrole osoby držitele.
 - b) vstupové permanentky – umožňují maximálně pět (5) vstupů (jedním vstupem se rozumí vstup jedné osoby) do zoologické zahrady v jednom (1) dni po dobu platnosti vstupové permanentní karty – karta je přenosná a může ji využít tedy jakákoli osoba, která má kartu v držení
- 2.2.2. Kupující je oprávněn vstoupit do areálu zoologické zahrady pouze v případě, že má platnou permanentku.
- 2.2.3. Po uplynutí stanovené doby platnosti zaniká právo na použití i v případě, že u vstupových permanentek není vyčerpán celý rozsah vstupů

3. CENA PRODUKTŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu produktů a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícím způsobem:
 - bezhotovostně platební kartou.
- 3.2. Platba za produkty je splatná v českých korunách (Kč).
- 3.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.5 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 3.4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.5. Celá kupní cena produktů je splatná před odesláním online produktů kupujícímu.
- 3.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího

4. Odstoupení od kupní smlouvy

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy jsou vstupenky, permanentky a poukazy, nesmí být tyto produkty ve čtrnáctidenní lhůtě určené k odstoupení od kupní smlouvy čerpány ani nesmí být jejich čerpání zahájeno. Odstoupení od kupní smlouvy, musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od

kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího evstupenky@zoojihlava.cz.

- 4.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím při vrácení produktů jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, veškeré produkty zakoupené v tomto e-shopu se stávají neplatnými. A není možné je tedy využít ke vstupu do areálu zoo nebo na jinou akci, kterou Zoologická zahrada Jihlava pořádá.
- 4.4. Prodávající má právo od kupní smlouvy odstoupit kdykoliv do okamžiku doručení online produktů kupujícímu. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 4.5. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nemůžete od nákupu e-vstupenky či vstupenky na akci odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (tj. nelze využít možnosti odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, která je jinak dána obecně u jiných nákupů přes internet), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době. Zákon proto v takovém případě neposkytuje zákazníkovi možnost od smlouvy uvedeným způsobem odstoupit.

5. DODÁNÍ PRODUKTŮ

- 5.1. Produkty jsou dodávány výhradně online na e-mail kupujícího, který kupující uvede v objednávce.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Kupující nabývá vlastnictví k produktům zaplacením celé kupní ceny produktů.
- 6.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 6.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy evstupenky@zoojihlava.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 6.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 6.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 6.6. Prodávající je oprávněn k prodeji produktů a zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

6.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací k takovému zpracování najdete v sekci Ochrana osobních údajů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

8.2. Volbou práva dle tohoto článku obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

8.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

8.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

8.5. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

8.6. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Zoologická zahrada Jihlava, Březinovy sady 5642/10, 586 01, Jihlava 1, adresa elektronické pošty pokladny@zoojihlava.cz, telefon 565 596 950